

「高齡社會研究」計畫書

一、研究主題名稱：

老人養護機構服務品質及其影響因素之多層級分析:以南部五縣市為例

二、教師姓名：社會福利學系副教授 鄭讚源

三、研究之背景及目的：

我國目前有一千多家老人安養護機構，三百多家護理之家，十四家榮家，以及四家榮民自費安養中心，提供機構式的老人照顧服務。從文獻來看，現有的研究多半探討機構服務供給量及需求量之間的落差，以及個別機構內老人身體狀況及照顧等議題，比較缺少整體服務品質範圍及內涵，以及影響服務品質因素之探討。此外，由於品質與績效議題牽涉不同層級的現象，傳統的分析方法通常僅從單一層級來分析，無法分離不同層級自變項對於依變項的影響，本研究則採取近年來所發展出的多層級分析法(HLM: Hierarchy Linear Models)，以釐清不同層級變項之間的關係，所以本研究在研究主題及研究方法上將有突破及創新。

四、研究主題對國家發展的必要性與重要性：

機構的績效與品質，一直是理論與實務兩方面重要的議題。在理論方面，績效與品質之意義與內涵、影響因素有相當多的文獻探討，但是從多層級的角度來研究的則比較少見。另外，目前我國老人所占比例已超過 10%，當老人失去照顧自我能力時，可以採取居家、社區或機構式的照顧，但是不管哪一種照顧方式，都需要以機構為核心，所以老人安養護機構服務品質的研究，十分重要。

機構的服務品質，不但是老人照顧的核心，同時也是保險及給付計價的基礎，所以本研究之內容及未來成果，與目前衛生署正在規劃中的長期照護保險法草案、長期照護服務法草案，以及內政部所主管之老人福利法息息相關。同時，根據老人福利法及護理人員法，老人安養護機構、長照機構及護理之家須定期接受評鑑，所以本研究的結果對於主管機關之評鑑改進十分重要。又由於銀髮產業的盛興，目前市場中對於養老保險、機構經營管理、老人輔助器具及技術等，需求殷切，所以本研究應有極大機會從各級衛生福利主管機關及產業界獲得後續經費之支持。

