

「高齡化社會研究」計畫書

一、研究主題名稱：電訊傳播科技與老人的社會支持

二、教師姓名：戴皖文

三、研究之背景及目的：

使老人能以積極態度面對晚年生活的有「三寶」，老伴，老友，老本，缺一不可。過去對三寶的研究當中，最常被學者忽略的就是老友，社會網絡如何幫助老人過一個有品質，有尊嚴的退休生活，未受到應有的關注。

本研究從觀察老人社會網絡與行動通訊科技之間的關係著手，分析老人如何使用行動通訊增強其社會資本。後工業時代的老人也許不能再延續含飴弄孫的傳統家族關係，但卻可以藉著新傳播科技建立綿密的社會網絡，使自己不再孤單。

根據 Lin Nan, James Coleman, Ronald Burt 等學者的社會資本論，人際社會網絡中存在著有形無形的資源，當人們願意投注心力經營灌溉這些資源，就可產生回報。就如同經濟資本的投資，資金的挹注可獲得剩餘價值 (surplus value)。本研究引用此社會資本論觀察老人對於自身社會網絡的投資，分析從人際投資所得到的回饋，且進一步了解社會資本的增加是否有助於改善老年的生活品質。

本研究將老人社會資本的累進放在行動通訊的使用上。我國已進入資訊化社會，行動通訊的影響深入每個人的生活，根據國家通訊傳播委員會 (簡稱 NCC) 2008 年的電信各類服務占服務總營收比例調查，行動電話佔 59.2%，2009 年的手機用戶調查報告更指出，用戶人口將突破 2500 萬人普及率達到 110.3%。

這樣高比例的行動通訊的普及率顯示社會中各階層的成員都已接受行動化的生活，包括高齡人口。可惜的是，社會中仍存在著老人不使用資訊科技的印象，以致於對於高齡社會通訊使用的調查不足。本研究欲彌補此缺憾，從以下三個研究問題著手：

- (一) 老人如何運用行動通訊科技建構其人際關係？
- (二) 行動人際關係在其社會網絡建構中扮演何種角色？
- (三) 這樣的社會資本累積對於老人生活品質改善有何積極的貢獻？

本研究採用民族誌質性研究法 (ethnography)，選擇 55-65 歲健康而能自理生活的老人作為深度訪談與參與觀察的對象，希望從行動通訊的傳播關係中，整理出社會網絡的架構，以進一步研究老人累積社會資本的模式。

四、研究主題對國家發展的必要性與重要性：

台灣已邁入高齡化社會，截至 2008 年，65 歲以上的老年人口達 237 萬餘人，占總人口比例 10.3%。這些屆齡退休卻仍保持旺盛社會活動力的老人，身心康健且對使用新傳播科技，具高度興趣；新科技不但幫助他們鞏固甚至擴大人際關係，更是其獲得社會網絡支持的重要來源。可惜社

會對於資訊科技的使用仍存在著年輕人是最主要的愛用者，老人因為反應慢或過於守舊，不敢也不會操作新科技，這樣的刻板印象導致相關的研究十分缺乏。

本研究欲打破這樣的偏見，事實上，未來新科技將更多使用在老人照護上，幫助老人改善其生活品質。日本 i-Mode 行動平台就已全力修正其使用介面，增加老年人使用上的親近性。我國如果能增進這方面研究的質與量，將其納入國家發展的主軸，應是當務之急。

